


Областное государственное профессиональное образовательное  
бюджетное учреждение  
«Биробиджанский колледж культуры и искусств»

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА  
на заседании предметно-цикловой  
комиссии  
протокол от 11.05.2022 № 6

СОГЛАСОВАНА  
директор  
 О.В. Гетманская  
« 10 » 06 2022 г.



УТВЕРЖДЕНА  
приказ от «15» 06 2022  
№ 71- о/с

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ВЧ.01 Психология общения**

(наименование дисциплины)

для специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по виду:  
организация культурно-массовых мероприятий и театрализованных  
представлений)

(код и название специальности, профессии)

**форма обучения - очная**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения», реализующая федеральный государственный образовательный стандарт СПО в пределах программы подготовки специалистов среднего звена, предназначена для организации обучения студентов специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по виду: организация культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений), разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 № 1356 (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г. Регистрационный № 34892), является вариативной частью циклов ППССЗ.

Организация-разработчик: областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Биробиджанский колледж культуры и искусств»

---

Разработчик:

Вепринская Елена Николаевна - преподаватель ОГПОБУ «БККИ»

---

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины.

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по виду: организация культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений).

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина входит в вариативную часть циклов ППССЗ и обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по специальности.

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 1.3.	Обеспечивать дифференцированное культурное обслуживание населения в соответствии с возрастными категориями.
ПК 1.4.	Создавать условия для привлечения населения к культурно-досуговой и творческой деятельности.
ПК 1.5.	Использовать современные методики организации социально-культурной
ПК 2.1.	Обеспечивать функционирование коллективов народного художественного творчества, досуговых формирований (объединений).
ПК 2.2.	Разрабатывать и реализовывать сценарные планы культурно-массовых мероприятий, театрализованных представлений, эстрадных программ.
ПК 2.3.	Осуществлять организационную и репетиционную работу в процессе подготовки культурно-массовых мероприятий, театрализованных представлений, культурно-досуговых программ.
ПК 2.4.	Использовать современные методики и технические средства в профессиональной работе.
ПК 2.5.	Использовать игровые технологии в профессиональной деятельности.
ПК 2.6.	Осуществлять организационную и репетиционную работу в процессе подготовки эстрадных программ и номеров.
ПК 2.7.	Осуществлять деятельность аниматора.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.**

Цель курса: создание условий для развития у студентов осознанного понимания предмета,

подготовка их к деятельности путём усвоения фундаментальных знаний в области психологии

Задача курса - научить студентов применять теоретические знания на практике.

Текущий контроль осуществляется в форме тестирования, практических работ по изученным темам.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения источники, причины, виды.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	63
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	42
Самостоятельная работа студента	21
Промежуточная аттестация в форме зачёта	

### СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология общения

Раздел 1. Общение как социально – психологическая проблема.

Тема 1.1. Введение. Предмет и задачи курса. Значение общения в жизни людей. Сервисная роль общения в профессиональной деятельности. Общение как базовый элемент в профессии типа «Человек-человек».

Тема 1.2. Виды, функции общения. Общение деловое, формально–ролевое, духовное, ритуальное, манипулятивное, светское. Прямое косвенное общение. Межперсональное и ролевое общение. Функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция общения.

Тема 1.3. Структура и средство общения. Вербальные средства общения. Структура речевого общения. Невербальные средства общения. Общая характеристика. Основные этапы общения.

Тема 1.4. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. Первое впечатление. Имидж и самоподача в общении. Механизмы взаимодействия в процессе общения. Эмпатия, толерантность, рефлексия, обратная связь. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект первичности, эффект новизны. Создание климата психологической безопасности. Правила психологических плюсов.

Тема 1.5. Коммуникативная сторона общения. Коммуникационный процесс, основные характеристики. Основные этапы осуществления. Виды коммуникации (формальное – неформальное, горизонтальное – вертикальное). Коммуникатор – реципиент в общении. Коммуникативные роли. Причины плохой коммуникации. Коммуникативные барьеры общения: стилистический, логический, психологический.

Тема 1.6. Интерактивная сторона общения. Общение как взаимодействие. Ориентация на контроль, ориентация на понимание. Трансактный анализ общения (по теории Э. Берна). Социальные мотивы взаимодействия: кооперация, индивидуализм, конкуренция, альтруизм, агрессия, равенство. Стратегии взаимодействия.

Тема 1.7. Виды и техника слушания. Нерефлексивное (пассивное) слушание. Основные правила и ситуации применения. Рефлексивное слушание. Приемы: выяснение, перефразирование, резюмирование. Правила эмпатического слушания. Барьеры в восприятии информации.

Тема 1.8. Психологические типы людей в общении. Влияние индивидуальных особенностей личности на процесс общения. Личные стереотипы эмоционального реагирования на ситуации. Манера и стиль общения, исходя из условий классификации психологических черт личности, проявляющихся в контактах: доминантность – недоминантность, мобильность – ригидность, экстраверсия – интроверсия. Визуалы, аудиалы, кинестетики. Особенности общения с «трудными» людьми. Акцентуация характера. Особенности психологического склада и реакции в контактах мужчин и женщин.

Тема 1.9. Невербальные особенности коммуникативного процесса. Визуальный контакт. Кинесические особенности: жесты, позы, мимика. Проксемические особенности. Пространство межличностного взаимодействия.

Раздел 2. Технология делового общения.

Тема 2.1. Сущность особенности и виды делового общения. Деловое общение – основной процесс управленческой деятельности руководителя. Законы и функции делового общения. Особенности межличностного взаимодействия в деловой среде.

Тема 2.2. Формы делового общения. Деловая беседа. Основные этапы подготовки и проведения. Деловые встречи, совещания, приемы, семинары, конференции, презентации. Непосредственные и опосредованные формы деловой коммуникации. Этикет телефонной коммуникации.

Тема 2.3. Тактика и стратегия ведения деловых переговоров. Характеристика переговорного процесса. Подготовка к переговорам. Тактические приемы. Факторы, влияющие на выбор стратегии переговоров. Достоинства и недостатки каждой из стратегий. Этапы переговоров и их характеристика.

Тема 2.4. Деловое общение и конфликты. Понятие «конфликт», виды конфликтов. Социально-психологические основы конфликта. Причины возникновения конфликтов. Способы, приемы, упреждения и разрешения конфликтных ситуаций. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Приемы, освобождающие от раздражения и гнева. Типы конфликтных личностей. Условия бесконфликтного общения.

Тема 2.5. Круглый стол: «Чем был полезен для меня курс «Психология общения». Защита собственной модели общения.

## 2.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Содержание учебного материала	объем часов	уровень освоения	д/з	СРС
1	2	3	4	5	6
<b>6 семестр (аудиторно – 42 ч., СРС – 21ч.)</b>					
1.	Введение. Предмет и задачи курса Значение общения в жизни людей.	1	1		
2.	Сервисная роль общения в профессиональной деятельности.	1	1	работа с конспектом лекции	
3.	Общение как базовый элемент в профессии типа «Человек-человек».	1	1		
4.	Виды общения. Функции общения.	1	1	работа с конспектом лекции	
5.	Виды общения: деловое, формально – ролевое, манипулятивное, светское, прямокосвенное общение. Межперсональное и ролевое общение.	1	1		
6.	Функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция.	1	1	работа с конспектом лекции	
7.	Структура и средство общения. Вербальные средства общения. Структура речевого общения. Невербальные средства общения.	1	1		Составить таблицу - структура и средство общения - 2ч.
8.	Общая характеристика. Основные этапы общения. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание	1	1	работа с конспектом лекции	

	людьми друг друга. Первое впечатление				
9.	Имидж и самоподача в общении. Механизмы взаимодействия в процессе общения. Эмпатия, толерантность, рефлексия, обратная связь.	1	1		
10.	Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект первичности, эффект новизны.	1	1	составить схему лекции	
11.	Создание климата психологической безопасности. Правила психологических плюсов.	1	1		
12.	Коммуникативная сторона общения. Коммуникационный процесс, основные характеристики. Основные этапы осуществления коммуникаций.	1	1	работа с конспектом лекции	
13.	Виды коммуникации (формальное – неформальное, горизонтальное – вертикальное).	1	1		
14.	Коммуникатор – реципиент в общении. Коммуникативные роли.	1	1	работа с конспектом лекции	Изучить работу Л. Гласс «Вредные люди» - 3ч.
15.	Причины плохой коммуникации. Коммуникативные барьеры общения: стилистический, логический, психологический.	1	1		
16.	Интерактивная сторона общения. Общение как взаимодействие. Ориентация на контроль, ориентация на понимание.	1	1	работа с конспектом лекции	
17.	Трансактный анализ общения (по теории Э. Берна)	1	1		
18.	Социальные мотивы взаимодействия: кооперация, индивидуализм, конкуренция, альтруизм, агрессия, равенство. Стратегии взаимодействия.	1	1	работа с конспектом лекции	Составить конспект работы В. Леви «Искусство быть другим»-3ч.
19.	Виды и техника слушания. Нереплексивное (пассивное) слушание. Основные правила и ситуации применения.	1	1		
20.	Приемы: выяснение, перефразирование, резюмирование. Правила эмпатического слушания. Барьеры в восприятии информации.	1	1	работа с конспектом лекции	
21.	Психологические типы людей в общении. Влияние индивидуальных особенностей личности на процесс общения. Личные стереотипы эмоционального реагирования на ситуации	1	1		
22.	Манера и стиль общения, исходя из условий классификации психологических черт личности, проявляющихся в контактах: доминантность – недоминантность, мобильность – ригидность, экстраверсия – интроверсия.	1	1	работа с конспектом лекции	Подготовить презентацию собственной модели общения – 3ч.
23.	Визуалы, аудиалы, кинестетики. Особенности общения с «трудными» людьми. Акцентуация характера. Особенности психологического склада и	1	1		



	реакции в контактах мужчин и женщин.				
24.	Невербальные особенности коммуникативного процесса. Визуальный контакт.	1	1	работа с конспектом лекции	Проанализировать собственный стиль общения в группе – 2ч.
25.	Сущность особенности и виды делового общения. Деловое общение – основной процесс управленческой деятельности руководителя.	1	1		
26.	Законы и функции делового общения. Особенности межличностного взаимодействия в деловой среде.	1	1	повторить основные	Составить конспект работы Э.Берна «Игры, в которые играют люди»-3ч.
27.	Формы делового общения. Деловая беседа. Основные этапы подготовки и проведения деловой беседы.	1	1		
28.	Деловые встречи, совещания, приемы, семинары, конференции, презентации.	1	1	работа с конспектом лекции	Составить конспект работы Э.Берна «Люди, которые играют в игры»-2ч.
29.	Непосредственные и опосредованные формы деловой коммуникации. Этикет телефонной коммуникации.	1	1		
30.	Тактика и стратегия ведения деловых переговоров. Характеристика переговорного процесса.	1	1	работа с конспектом лекции	
31.	Подготовка к переговорам. Тактические приемы.	1	1		
32.	Факторы, влияющие на выбор стратегии переговоров. Достоинства и недостатки каждой из стратегий.	1	1	работа с конспектом лекции	
33.	Деловое общение и конфликты.	1	1		
34.	Понятие «конфликт», виды конфликтов.	1	1		Изучить работу Л. Гласс «Вредные люди», «Полезные люди»-3ч.
35.	Социально–психологические основы конфликта.	1	1		
36.	Причины возникновения конфликтов.	1	1	работа с конспектом лекции	
37.	Этапы переговоров и их характеристика.	1	1		
38.	Способы, приемы, упреждения и разрешения конфликтных ситуаций.	1	1	подготовить вариант информации для ведения диалога	
39.	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	1	1		
40.	Приемы, освобождающие от раздражения и гнева.	1	1	работа с конспектом лекции	
41.	Создание собственной модели общения.	1	1		
42.	Зачёт.	1	3		

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины проводится в учебном кабинете. Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- компьютер, экран, проектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебное пособие / И.И. Аминов. - М.: ЮНИТИ, 2013
2. Баксанский, О.Е. Современная психология: теоретические подходы и методологические основания. 2013.
3. Барышева, А.Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2013.
4. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата, 2016.
5. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Люберцы: Юрайт, 2016.
6. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебник - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.
7. Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО/- Люберцы: Юрайт, 2016.

Дополнительные источники:

1. Берн Эрик. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 2005г.
2. Леви В.Л. Искусство быть собой. М., 1991г.
3. Леви В.Л. Искусство быть другим. М., 1991г.
4. Козлов Н.И. – Как относиться к себе и людям или практическая психология на каждый день, - М., Новая школа. 1994г.
5. Лари Кинг. – Как разговаривать с кем угодно, когда угодно и где угодно, - СПб, 1999г.
6. Романов А.А. – Грамматика деловых бесед, - Тверь, 1995г.
7. Саркисян Б. – Победа на переговорах, - СПб., 1998г.
8. Сухарев В. – Этика и психология делового человека, М., 1997г.
9. Левин В.А., Дерябко С.Д. – Гроссмейстер общения, М., изд. «Смысл», 1996г.
10. СьюзанКвиллиам – Тайный язык жеста и взгляда, М., «Ниола - Пресс», 1998г.
11. Пиз А. – Язык телодвижений, - изд. Нижний Новгород, 1992г.
12. Пиз А. – Язык взаимоотношений мужчины и женщины. – М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, Изд-во ЭКСМО-МАРКЕТ, 2001г.
13. Читать человека как книгу. – М.: ЗАО Изд-во ЭКСМО-Пресс, 1998г.

Интернет – источники:

1. <http://azps.ru/training/index.html>
2. <http://www.testkub.ru/>
3. <https://www.psyinst.ru/library.php>
4. <http://www.psychology.ru>
5. <http://www.5sport.ru/contact>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется в процессе практической работы и лабораторных работ, тестирования, тренингов, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований по темам, а также по итогам самостоятельной работы студентов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)		Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>уметь:</b>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;		практические работы по изученным темам
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;		наблюдение в период практики
<b>знать:</b>		
взаимосвязь общения и деятельности; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		выполнение студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.
цели, функции, виды и уровни общения;		тестирование
роли и ролевые ожидания в общении;		практические работы
виды социальных взаимодействий;		практические работы
механизмы взаимопонимания в общении;		наблюдение во время выполнения практических заданий
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;		практическая работа по выполнению творческих моделей, проектов.
этические принципы общения;		практическая работа
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		выполнение студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Наблюдение, собеседование
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Наблюдение за организацией деятельности в стандартной ситуации
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Наблюдение за организацией деятельности в стандартной и не в стандартной ситуации
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Наблюдение за организацией работы с информацией, за организацией коллективной деятельности, общением с группой, преподавателем
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Наблюдение за использованием информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством,	Наблюдение за организацией работы с информацией, за организацией

	потребителями.	коллективной деятельности, общением с группой, преподавателем
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Наблюдение за процессами оценки и самооценки, видение путей самосовершенствования
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Наблюдение за организацией деятельности в нестандартной ситуации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Наблюдение за процессом аналитической деятельности
ПК 1.3	Обеспечивать дифференцированное культурное обслуживание населения в соответствии с возрастными категориями.	Наблюдение за умением студентов решать профессиональные задачи, используя современные педагогические технологии
ПК 1.4	Создавать условия для привлечения населения к культурно-досуговой и творческой деятельности.	Наблюдение за организацией студентов во время мероприятий
ПК 1.5	Использовать современные методики организации социально-культурной	Наблюдение во время выполнения практических работ
ПК 2.1	Обеспечивать функционирование коллективов народного художественного творчества, досуговых формирований (объединений).	Наблюдение за процессом аналитической деятельности
ПК 2.2	Разрабатывать и реализовывать сценарные планы культурно-массовых мероприятий, театрализованных представлений, эстрадных программ.	Наблюдение за процессом аналитической деятельности
ПК 2.3	Осуществлять организационную и репетиционную работу в процессе подготовки культурно-массовых мероприятий, театрализованных представлений, культурно-досуговых программ.	Наблюдение, собеседование
ПК 2.4	Использовать современные методики и технические средства в профессиональной работе.	Наблюдение во время выполнения практических работ
ПК 2.5	Использовать игровые технологии в профессиональной деятельности.	Наблюдение во время выполнения практических работ
ПК 2.6	Осуществлять организационную и репетиционную работу в процессе подготовки эстрадных программ и номеров.	Наблюдение за процессом аналитической деятельности
ПК 2.7	Осуществлять деятельность аниматора.	Наблюдение за организацией студентов во время мероприятий