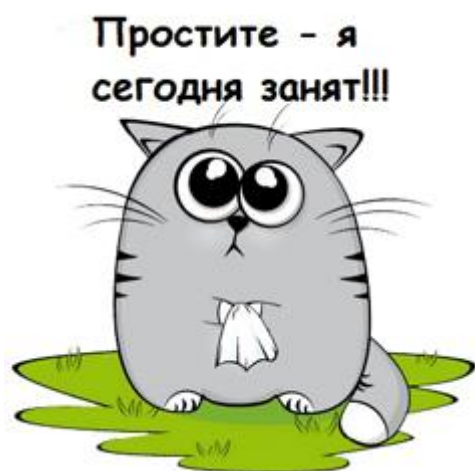


Как тактично отказать человеку



Зачастую мы соглашаемся на какие-то неприятные или нежелательные для нас действия только потому, что боимся обидеть отказом человека, которые попросил их выполнить. Как тактично отказать человеку, как сказать ему «нет» вежливо и не обижая его? Вот несколько фраз, которые могут пригодиться в такой ситуации:

«Простите меня, но сейчас я сделать этого не могу. Поверьте, я искренне огорчен». Такое начало отказа смягчит его суть. Равно можно не извинять человека, который сам огорчается невозможности выполнить просьбу.

«Спасибо, что обратились ко мне с этой просьбой, но, признаюсь честно, я реально не смогу вам помочь». Спорить с таким утверждением сложно и редкий человек будет обижаться, когда его благодарят за оказанное доверие. «Возможно, я смог помочь как-нибудь в другой раз». Эти слова означают отсрочку выполнения просьбы и, в то же время, необязательность её выполнения. Вероятно, собеседник поймет, что это лишь игра слов, но в любой случае фраза эта прозвучит мягче, чем прямой отказ. И, разумеется, надо быть готовым, что когда-нибудь вы услышите эту просьбу от человека ещё раз.

«Мне кажется, что вам лучше обратиться с этой просьбой к кому-нибудь другому, более компетентному». Эту фразу надо использовать с осторожностью, так как собеседник может «рассыпаться» в комплиментах и настаивать на том, что ему нужны именно вы.

Вот такие простые варианты, как тактично отказать человеку, чтобы он не обиделся.